

Transporte Médico que no es de Emergencia de Medicaid y BadgerCare Plus de Wisconsin

(Wisconsin Medicaid and BadgerCare Plus Non-Emergency Medical Transportation)

Arreglos de transporte

(Scheduling Rides)

Favor de notar: La siguiente información es sobre el transporte médico que no es de emergencia. Si usted tiene una emergencia médica, debe llamar al 911.

Medical Transportation Management, Inc. (MTM, Inc.) es el nuevo administrador de transporte de Medicaid y BadgerCare Plus Wisconsin. MTM, Inc. arregla y paga por transporte a los servicios cubiertos de Medicaid y BadgerCare Plus.

Lo que necesita para hacer arreglos de transporte

Cuando llame para hacer arreglos de transporte, usted debe tener lo siguiente:

- Su nombre, dirección y número de teléfono.
- Su número de identificación de ForwardHealth. (Este es el número de 10 dígitos que aparece en su tarjeta de identificación de ForwardHealth.)
- La dirección y el número de teléfono donde desea ser recogido.
- El nombre, número de teléfono, dirección y código postal del proveedor de atención médica que está viendo.
- La fecha y la hora en que comienza su cita.
- La hora en que termina su cita, si la sabe.
- Cualquier necesidad especial de transporte, incluyendo si necesita que alguien lo acompañe.
- Razón general de la cita (chequeo, cita de los ojos, etc.)

Tipos de transporte

Transporte médico que no es de emergencia es un servicio de transporte público y un medio de transporte compartido. Los tipos de transporte pueden incluir transporte público (por ejemplo, un autobús de la ciudad), transporte en vehículos médicos especializados o transporte en otros tipos

de vehículos dependiendo de sus necesidades médicas y de transporte. Si no hay transporte público, no se le requerirá tomarlo.

Arreglo de transporte

Transporte rutinario

El transporte rutinario es el transporte a una cita que no requiere que usted sea visto de inmediato, como un chequeo anual o un examen de la vista. La mayoría del transporte se considera rutinario.

Usted tiene que hacer arreglos de transporte rutinarios por lo menos dos días hábiles antes de su cita. Usted puede hacer arreglos de transporte rutinario al llamar al 1-866-907-1493 o al 1-800-855-2880 (TTY) de lunes a viernes de 7 a.m. a 6 p.m. o por Internet en www.mtm-inc.net/wisconsin/.

Si no planifica transporte rutinario dos días hábiles antes de una cita, es posible que no obtenga transporte y tendrá que volver a hacer su cita. Los días feriados y los fines de semana no cuentan cómo días hábiles. Los días laborales incluyen el día que haga la cita pero no el día de su cita.

Por ejemplo: Si su cita es el lunes, 12 de agosto, usted tiene que hacer arreglos de transporte no más tarde de las 6 p.m. del jueves, 18 de agosto, para no incluir los días del fin de semana.

Si tiene citas hechas regularmente, su proveedor de atención médica puede ayudarle a hacer esos arreglos de transporte. Se pueden hacer arreglos de transporte regularmente recurrentes hasta por tres meses a la vez. Si usted tiene citas de diálisis, usted o su proveedor de atención médica puede hacer arreglos de transporte regularmente recurrentes para esas citas hasta por seis meses a la vez.

Solicitud por Internet

Puede hacer arreglos de transporte rutinario y regularmente recurrente por Internet en www.mtm-inc.net/wisconsin. Usted necesitará hacer arreglos de transporte por Internet por lo menos dos días hábiles antes de su cita.

Para hacer arreglos de transporte por Internet, usted necesitará haber reservado transporte por lo menos una vez con MTM, Inc., a través del número de teléfono de reservación y tener una dirección de correo electrónico válida.

Transporte urgente

Un transporte urgente puede ser uno de los siguientes:

- Una situación de salud en la que no es necesario llamar al 911 para ayuda inmediata, pero no puede esperar dos días hábiles antes de ver a un médico.
- Una dada de alta de hospital.
- Transporte a una cita de seguimiento si la cita es para el mismo problema de salud y está fijada dentro de dos días de su cita anterior.

El transporte a una cita urgente será proporcionado en tres horas o menos.

- Usted puede reservar transporte urgente al llamar al número de reservación al 1-866-907-1493 o 1-800 855 2880 (TTY) las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Favor de notar: El transporte urgente no puede ser reservado por Internet. Usted debe llamar a MTM, Inc. al 1-866-907-1493 o al 1-800-855-2880 (TTY) para reservar transporte urgente.

Cómo cancelar transporte

Si usted no puede ir a su cita, debe cancelar su transporte tan pronto como sea posible. Esto incluye transporte por autobús.

Usted puede cancelar transporte llamando a la línea de reservación al 1-866-907-1493, o por Internet en www.mtm-inc.net/wisconsin.

Para más información

La información proporcionada es de carácter general. Para obtener más información sobre arreglos de transporte, comidas y alojamiento, quejas, nuevas reglas, si le negaron transporte o audiencias imparciales:

- Contacte a MTM, Inc. en www.mtm-inc.net/wisconsin o 1-866-907-1493 (voz) 1-800-855-2880 (TTY)
- Vea su manual de Inscripción y Beneficios de ForwardHealth (el manual también se encuentra por Internet en dhs.wi.gov/em/customerhelp)
- Ver su Actualización de Miembros (Member Update) en dhs.wi.gov/em/customerhelp
- Llame al Servicios para Miembros al 1-800-362-3002



State of Wisconsin

Department of Health Services

Division of Health Care Access and Accountability